



## **BMW Link: Häufig gestellte Fragen (Stand 06/2011)**

### **1. Allgemein**

#### **Was ist BMW Link?**

Die BMW iPhone App optimiert die Menüs der Telefon- und Musikplayer-Funktionen des Apple iPhone™ für die Bedienung im Fahrzeug und ermöglicht somit eine komfortable und sichere Nutzung während der Fahrt. Zusätzlich stehen eine Navigationsfunktion und ausgewählte Dienste von BMW ConnectedDrive, wie z. B. News, Wetter, Pannenhilfe oder Google Local Search, zur Verfügung.

#### **Welche iPhones eignen sich für BMW Link?**

Apple iPhone 3GS und 4, jeweils mit iOS 4.2 oder höher.

#### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um BMW Link nutzen zu können?**

Ein Mobilfunkvertrag mit Internetverbindung.

#### **Wie kann ich die Software-Version (iOS) meines iPhone™ feststellen?**

Die Software-Version wird angezeigt unter: Einstellungen>Allgemein>Info>Version.

#### **Was ist die BMW Station für Apple iPhone™?**

Die BMW Station ist eine Fahrzeughalterung speziell für die Aufnahme des Apple iPhone™ mit optimaler Integration in das Cockpit des Fahrzeugs.

Die BMW Station enthält eine Bluetooth-Freisprecheinrichtung mit Anbindung an das Audiosystem des Fahrzeugs, ein GPS-Antenne zur Unterstützung der Navigationsfunktion von BMW Link sowie eine spezielle Steuerungselektronik zur Ausgabe der Navigationshinweise über das Audiosystem des Fahrzeugs.

#### **Brauche ich die BMW Station, um BMW Link im Fahrzeug nutzen zu können?**

Die BMW Station unterstützt eine sichere und komfortable Nutzung des iPhones während der Fahrt und wurde speziell für BMW Modelle ohne Display entwickelt.

Neben einer Bluetooth-Freisprecheinrichtung mit Anbindung an das Audiosystem des Fahrzeugs, enthält die BMW Station eine GPS-Antenne zur Unterstützung der Navigationsfunktion von BMW Link sowie eine spezielle Steuerungselektronik zur Ausgabe der Navigationshinweise über das Audiosystem des Fahrzeugs.



## 2. Anmeldung

### Was muss ich tun, bevor ich BMW Link nutzen kann?

Die Menüs Telefon, Musik und ConnectedDrive können nach dem Herunterladen ohne weitere vorbereitende Schritte genutzt werden. Um die Navigation und die mit der Navigation verknüpften Funktionen im Telefon- und ConnectedDrive-Menü nutzen zu können, ist eine Benutzeridentifikation erforderlich (BMW Link ID).

### Was ist eine BMW Link ID?

Die BMW Link ID ist Ihre persönliche Kennung für die Benutzeridentifikation und erforderlich für das einmalige Anmelden im Navigationssystem. Sie setzt sich zusammen aus Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse und einem von Ihnen festgelegten, mindestens sechsstelligen Passwort. Die BMW Link ID stellt sicher, dass Sie Informationen über Software- und Karten-Updates bekommen, und hilft, Sie zu identifizieren, wenn z.B. das iPhone durch ein neues Gerät ersetzt wird. Die BMW Link ID ist zudem erforderlich, um zusätzliche Funktionen und Upgrades zu kaufen. Ihre BMW Link ID ist vertraulich und wird nicht für andere Zwecke benutzt.

### Warum konnte das iPhone nicht an der BMW Station angemeldet oder verbunden werden?

Waren zuvor andere iPhones mit der BMW Station verbunden und befinden sich diese Geräte noch in der Nähe der BMW Station, muss an den zuletzt verbundenen Geräten Bluetooth deaktiviert werden, damit das neu zu verbindende iPhone von der BMW Station erkannt wird.

## 3. Bedienung

### Warum wird bei einem Telefongespräch eine Optionstafel zur Rückkehr zur BMW Link App angezeigt?

Wird eine Telefonverbindung aufgebaut, wechselt das iPhone automatisch in das Telefonmenü des iPhones. Über die angezeigte Optionstafel kann während des Gesprächs zu BMW Link zurückgekehrt werden um z.B. die Navigationskarte anzuzeigen. Um das Gespräch zu beenden, muss in das Telefonmenü des iPhones gewechselt werden (Doppelklick auf die Home-Taste). Nach dem Beenden des Gesprächs BMW Link wieder starten.

### Warum kann ich manchmal kein Feld auswählen?

Registriert das iPhone einen eingehenden Anruf, kann schon kurz vor dem ersten Läuten keine BMW Link-Funktion mehr ausgewählt werden.

## 4. Telefon

### Warum stellt die BMW Station keine Bluetooth-Verbindung zum gewünschten iPhone her?

Die Bluetooth-Verbindung zwischen iPhone und BMW Station wird nur hergestellt, wenn das iPhone in die BMW Station eingesteckt ist. Während eines Telefongesprächs kann das iPhone aus der BMW Station entnommen werden – sogenannter „private mode“.

Vor dem Einlegen eines neuen iPhones ggf. Bluetooth bei allen vorher mit der BMW Station verbundenen und in der Nähe des Fahrzeugs befindlichen iPhones ausschalten.

### Wie kann ich ein Telefongespräch beenden, wenn während des Gesprächs eine Funktion der BMW Link App, z. B. eine Zielführung, aktiv ist?

Um das Gespräch beenden zu können, ist es erforderlich in das Telefonmenü des iPhones zu wechseln. Dazu Home-Taste am iPhone drücken, anschließend das Telefonmenü im iPhone aufrufen und das Gespräch beenden. BMW Link muss anschließend wieder gestartet werden.



## 5. ConnectedDrive

### Warum kann ich nicht alle Dienste von ConnectedDrive nutzen?

Um alle Dienste nutzen zu können, muss das Navigationssystem in BMW Link aktiviert sein und BMW Link muss ein GPS-Signal empfangen können, um die aktuelle Position bestimmen können.

### Warum kann die aktuelle Position nicht bestimmt werden?

Um die aktuelle Position bestimmen zu können, ist der Empfang eines GPS-Signals erforderlich. Überprüfen Sie, ob folgende Einstellung aktiviert ist: Einstellungen im iPhone-Menü>BMW Link> External GPS> Use by default >I.

## 6. Navigation

### Wie lange steht die kostenfreie Testversion für das Navigationssystem zur Verfügung?

Die Testphase beträgt maximal 30 Tage.

In der Testphase stehen keine Verkehrsinformationen zur Verfügung und die Sprachausgabe von Straßennamen (Text-to-Speech) wird nicht unterstützt.

### Warum kann die aktuelle Position nicht angezeigt werden?

#### „Kein GPS-Fix“ wird angezeigt.

Das iPhone hat an der aktuellen Position keine freie Sicht in den Himmel oder das System ermittelt gerade die Position. Nach dem Starten von BMW Link kann die Positionsbestimmung einige Minuten dauern. In der Regel ist unter freiem Himmel der Empfang gewährleistet.

Ist nach mehreren Minuten kein GPS-Empfang möglich, sollte die App beendet (löschen aus dem Speicher durch Doppelklick auf die Home-Taste) und neu gestartet werden. Sollte weiterhin kein GPS-Empfang möglich sein, schalten Sie das iPhone komplett aus und wieder an.

Weitere Informationen:

Voraussetzung für die Navigationsfunktion ist eine genaue Positionsbestimmung. Dazu benötigt die Navigation einen ausreichenden GPS-Empfang, der vom iPhone (iOS) durch den Status „GPS-Fix“ signalisiert wird. Nach dem Start der Navigation kann es einige Minuten dauern, bis das iPhone diesen Status meldet und die aktuelle Position genau bestimmt werden kann.

Eine grobe Positionierung ist über das GSM-Netz und WLAN-Knoten möglich und unterstützt das iPhone beim Finden der verfügbaren GPS-Satelliten. Diese ungefähre Position wie sie z.B. in Google Maps auf dem iPhone angezeigt wird, ist aber für die Navigation nicht ausreichend!

Stellen Sie sicher, dass Ihr iPhone eine freie Sichtverbindung zum Himmel hat.

Vergewissern Sie sich, dass in den iPhone-Einstellungen die Ortungsdienste für BMW Link aktiviert sind.

Um die Zeit zur Bestimmung der relevanten GPS-Satelliten und damit der genauen Position zu reduzieren, sollten Sie eine mobile Internetverbindung sicherstellen (Flugmodus Aus, Daten-Roaming im Ausland An).

### Warum wird das Ziel nicht in die Zielführung übernommen?

Die Daten des Ziels sind nicht in den Navigationsdaten enthalten. Wählen Sie ein Ziel, das dem ursprünglichen so nahe wie möglich ist.



### **Wie kann ich die Navigation beenden?**

Bei Erreichen des Ziels wird ein Fenster mit folgenden Optionen angezeigt:

- Ziel als Favorit speichern
- Ziel löschen

Durch die Funktion "Ziel löschen" wird die Navigation beendet.

Sie können die Navigation auch jederzeit beendet indem Sie unter "Route", "Ziel löschen" das aktuelle Ziel löschen.

Weitere Infos zum Beenden der Navigation bzw. zum Löschen des aktuellen Ziels finden Sie in der Bedienungsanleitung auf Seite 31.

### **Wie kann ich die Verkehrsinformationen kaufen?**

Die Nutzung der Verkehrsinformationen ist nicht in der Testphase möglich.

Wenn Sie die Navigationsfunktion in BMW Link gekauft haben, können Sie in der Navigation unter „Info“ > „Funktionen & Upgrades“ die Verkehrsinformationen für 12 Monate kaufen.

### **Warum werden bei Navigationshinweisen die Straßennamen nicht angesagt?**

Diese Funktion (text-to-speech) wird während der Testphase nicht unterstützt.

Wenn Sie die Navigationsfunktion in BMW Link kaufen, ist diese Funktion zur Ansage von Straßennamen automatisch enthalten.